



We put our client
at the heart

Webhelp

Think Human

Ētikas Kodekss

Decembris 2022

We make
business
more human

Viens Ētikas kodekss mums katram un visiem kopā.



Olivier Duha
Izpilddirektors

Pieņemt ētiski pareizus lēmumus var būt sarežģīti, taču tieši tāpēc mums jāatceras par godprātību jebkuras mūsu rīcības pamatā un jāievēro attiecināmie tiesību akti jebkurā valstī, kur darbojamies.

Mēs, Webhelp, ieguldām cilvēkos un vidē, kurā strādājam, jo zinām: ja mūsu darbinieki ir laimīgi, tas spēcīgi ietekmē mūs, mūsu klientus un mūsu sadarbības partnerus. Webhelp uzskata, ka cilvēcīga attieksme uzņēmējdarbībā nodrošina veselīgu iekšējo klimatu un labāku rezultātu darbā ar klientu.

Ētikas kodeksā apkopotas uzņēmuma ētiskās, sociālās un vides, finansiālās un juridiskās vadlīnijas, un tam ir liela loma, lai mūsu ikdienas darbā īstenotu organizācijas pārvaldības (ESG) programmas More Movements ("Vairāk kustību") principus, kas balstīti četros stūrakmeņos – cilvēki, planēta, progress, filantropija.

Lai atbalstītu ētisku rīcību un pastāvīgu attīstību, Ētikas kodekss mums, game-changers, palīdz pieņemt pareizos lēmumus un veiksmīgi sadarbīties ar visu veidu partneriem. Kodekss un tajā noteiktie principi attiecas uz mūsu uzņēmumu kopumā, uz katru no mums atsevišķi un uz visiem mūsu darbuzņēmējiem un piegādātājiem.

Rīkojoties saskaņā ar Ētikas kodeksu, mēs nodrošinām sev resursus, lai visi kopā veidotu ilgtspējīgāku un patīkamāku nākotni.

Mēs visi esam Webhelp vērtību un kultūras vēstnieki. Paldies jums visiem, ka rūpīgi izlasāt šo Ētikas kodeksu un ievērojat tā vadlīnijas visā mūsu uzņēmuma grupā.

Webhelp vērtības...

Atzinība

Mēs apzināties – lai nodrošinātu mūsu kopīgos panākumus, svarīgi pamanīt un novērtēt arī katra individuālo ieguldījumu.

Godprātība

Mēs strādājam ar pozitīvu attieksmi, rādot piemēru līdzcilvēkiem, un izturamies pret citiem tā, kā mēs gribētu, lai izturas pret mums.

Vienotība

Komandas darbs kopīgu panākumu vārdā mums ir svarīgāks nekā personīgās intereses.

Apņemšanās

Mēs pildām solījumus, ko esam devuši kolēģiem, klientiem un piegādātājiem

Wow!

Mēs pastāvīgi pārsteidzam cilvēkus, ar kuriem sadarbojamies, strādājot ar maksimālu atdevi un nepārtraukti attīstoties!

... un kultūras pamati



Cilvēks
pirmajā
vietā

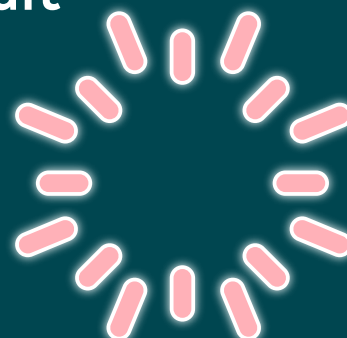


Rūpes
par
klientu

Mainām spēles
noteikumus
un radām
pārmaiņas



Cenšamies
izbaudīt
katru
dienu



SATURA RĀDĪTĀJS

1

Uz kuru šis kodekss attiecas?

2

Cilvēki un planēta

3

Godprātīga uzņēmējdarbība

4

Aktīvi un dati

5–7

8–12

13–18

19–23





UZ KURU ŠIS KODEKSS ATTIECAS?

1.1 DARBĪBAS JOMA

1.2 TRAUKSMES CELŠANA



1.1 Darbības joma

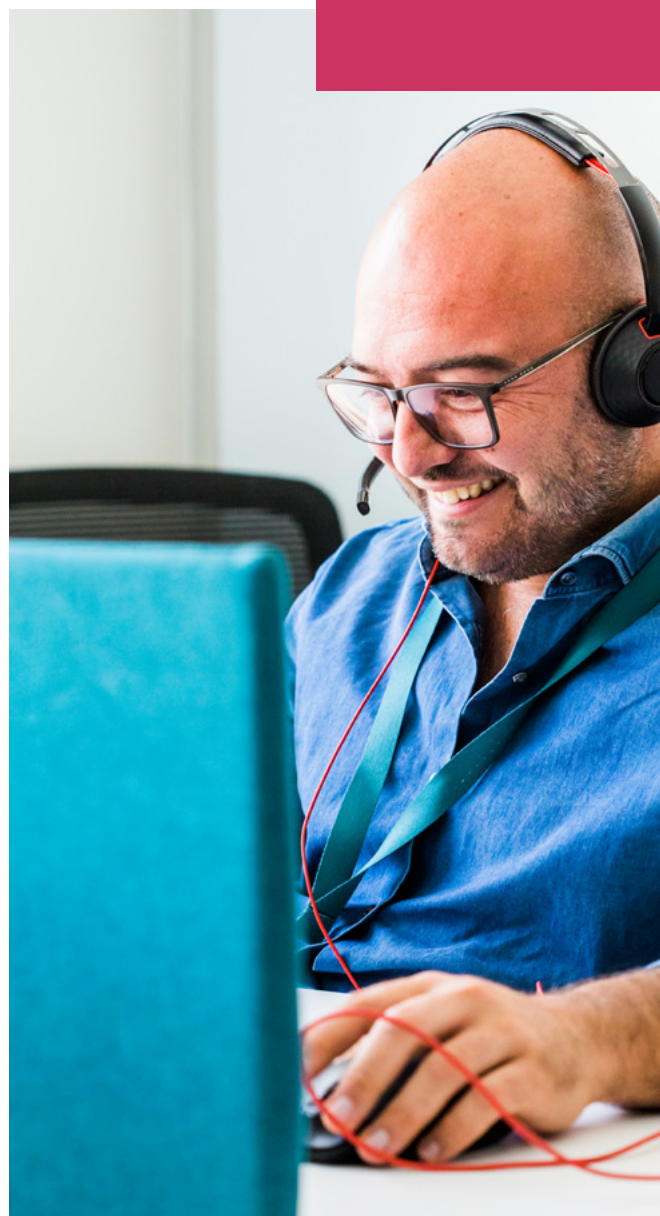
Ētikas kodekss attiecas uz Webhelp grupas darbiniekiem (turpmāk tekstā - game-changers) visā pasaulē – amatpersonām, direktoriem, pagaidu darbiniekiem - un trešo pušu pārstāvjiem (trešo pušu tirdzniecības aģenti, pārstāvji, konsultanti, izplatītāji vai starpnieki), kuri sniedz pakalpojumus Webhelp grupas meitasuzņēmumiem un saistītajiem uzņēmumiem vai to vārdā (visi kopā – “Webhelp”), un tiem, kuri pārstāv Webhelp intereses jebkuros kopuzņēmumos.

Mums visiem Webhelp ikdienas uzņēmējdarbībā ir jāievēro šajā Ētikas kodeksā iekļautās vērtības, kultūras pamati un principi. Ikviens pienākums ir nodrošināt, lai Ētikas kodekss tiktu stingri un konsekventi ievērots visā Webhelp darbībā. Webhelp darījumu partneri, tostarp kopuzņēmumu partneri, darbuzņēmēji, piegādātāji, tālākpārdevēji, izplatītāji, konsultanti, aģenti un citi trešo pušu pārstāvji, cik vien iespējams, ir jāinformē par Ētikas kodeksu, un tiek sagaidīts, ka, veicot darījumus ar Webhelp vai tā vārdā, savā darbībā viņi piemēros līdzīgas vadlīnijas.

Webhelp ievēro pilnīgas neiecietības principu pret visu veidu ļaunprātīgu rīcību un sagaida, ka visi game-changers rīkosies atbilstoši profesionāli, ētiski un sociāli augstākajiem standartiem. Kodeksa vai politikas neievērošana tiks uzskatīta par nopietnu Webhelp Ētikas kodeksa pārkāpumu un izmeklēta, ja nepieciešams, piemērojot disciplināras sankcijas, sākot ar mutvārdu brīdinājumu un beidzot ar darba attiecību pārtraukšanu nopietnu pārkāpumu gadījumā.

Apmācības

Ikvienam game-changer, pievienojoties Webhelp, un pēc tam ik gadu atkārtoti ir jāiziet Ētikas kodeksa apmācības.



1.2 Trauksmes celšana

Var gadīties, ka mēs kā uzņēmuma darbinieki vai darba ņēmēji, kuri strādā uzņēmuma vārdā, pamanām nepieņemamu rīcību, kas pārkāpj Ētikas kodeksu.

Webhelp stingri mudina savus game-changers jebkādu jautājumu vai bažu gadījumā vērsties pie tiešā vadītāja, Personāla un/vai Atbilstības departamentā.

Ir svarīgi, ka visi vadītāji veido pozitīvu darba vidi un veicina game-changers uzticēšanos un atklātību.

Ja game-changer uzskata, ka viņa vadītāja informēšana var radīt problēmas vai ka pēc pārkāpuma paziņošanas nesekos atbilstoša rīcība, viņš(-a) var sazināties ar Atbilstības departamentu, iesniedzot ziņojumu vietnē www.bkms-system.com/phonethics.

Turklāt, ja game-changer ir nobažījies vai viņam(-ai) pašai/īpaši ir aizdomas, ka ir noticis vai notiks Ētikas kodeksa un/vai piemērojamo tiesību aktu pārkāpums, iespējams ziņot arī anonīmi (ja vietējie tiesību akti to atļauj) vietnē www.bkms-system.com/phonethics, sniedzot visu iespējamo informāciju, kas var pamatot prasību. Ikvienu šādu ziņojumu konfidenciali saņems Atbilstības departaments, kas apstiprinās ziņojuma saņemšanu un saprātīga termiņa laikā to izskatīs un izvērtēs.

Procesu izmeklēšanas gadījumā tiks ievēroti godīguma, konfidencialitātes un nevainīguma prezumpcijas principi. Ziņojuma informācija tiks atklāta tikai tām personām, kurām būs likumīgs iemesls to zināt, lai nodrošinātu problēmas izskatīšanu un atbilstošu pasākumu veikšanu.

Ja ziņojumam nesekos disciplinārsods vai tiesvedība, ar konkrēto ziņojumu saistītie dati tiks iznīcināti vai arhivēti pēc pārbaudes darbību beigšanas.

Webhelp nepieļaus pret game-changers vērstu atribību par godprātīgi sniegtu ziņojumu, kas attiecas uz iespējamu Ētikas kodeksa vai piemērojamo tiesību aktu pārkāpumu. Ja game-changer uzskata, ka ziņojuma dēļ pret viņu tiek vēsta atribība, viņam(-ai) ir jāsaazinās ar Atbilstības departamentu.

Trauksmes celšanas procesa ietvaros Webhelp veic personas datu automātisku apstrādi saskaņā ar Webhelp Privātuma politiku un visām piemērojamajām juridiskajām un normatīvajām prasībām.





CILVĒKI UN PLANĒTA

2.1 CILVĒKTIESĪBAS UN DARBA
TIESĪBAS

2.2 DAUDZVEIDĪBA, VIENLĪDZĪBA
UN IEKĻAUŠANA

2.3 VESELĪBA UN DROŠĪBA

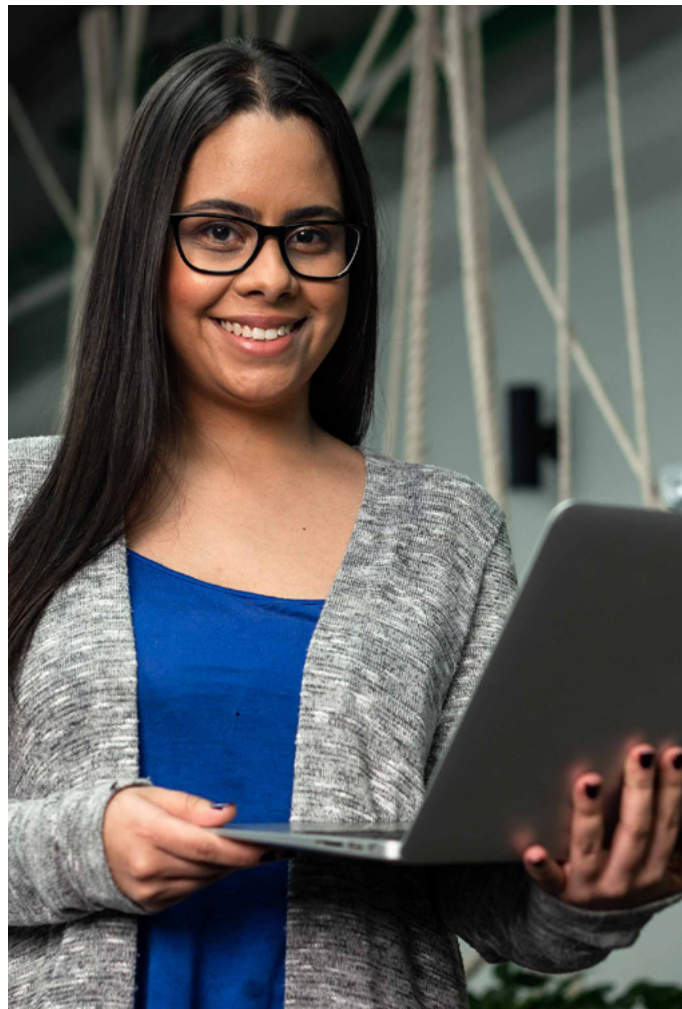
2.4 VIDE

2.5 ATTIECĪBAS AR KOPIENĀM

2.1 Cilvēktiesības un darba tiesības

Webhelp kā Apvienoto Nāciju Organizācijas Globālā līguma parakstītājs ir apņēmis pilnībā ievērot un atbalstīt cilvēktiesības savā darbībā visā pasaulē un nepieļaut dalību cilvēktiesību pārkāpumos. Tas nozīmē, ka Webhelp ievēro visus valsts un starptautiskos cilvēktiesību likumus un noteikumus, tostarp Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju, Starptautiskās Darba organizācijas Deklarāciju par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā un ANO Pamatprincipus par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām.

Webhelp kā darba devējs ievēro visus piemērojamus vietējos tiesību aktus un noteikumus saistībā ar darbu un nodarbinātību, tostarp, bet ne tikai, tiesību aktus un noteikumus par minimālo algu, maksimālo darba stundu skaitu saskaņā ar vietējiem darba tiesību aktiem un noteikumiem, brīvdienām, kompensāciju, godīgu pieņemšanu darbā, vienlīdzīgām nodarbinātības iespējām un biedrošanās un darba koplīguma slēgšanas brīvību.



+ KĀ RĪKOTIES

- Izturieties pret visiem kolēģiem un ārējām ieinteresētajām pusēm ar cieņu, ievērojot cilvēktiesības
- Ziņojiet par jebkāda veida cilvēktiesību pārkāpumiem mūsu vērtību ķēdē

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neignorējiet pārkāpumus, par kuriem jums ir ziņots, vai pārkāpumus, par kuriem zināt

Webhelp nekādā ziņā neiesaistās un neatbalsta šādas darbības:

- bērnu darba izmantošana;
- piespiedu vai obligāta darba izmantošana;
- mūsdienu verdzība;
- cilvēku tirdzniecība;
- nelegālā ārvalstu darbaspēka nodarbināšana.

Turklāt Webhelp neveic darījumus ar kopuzņēmumu partneriem, darbuzņēmējiem, piegādātājiem, tālākpārdevējiem, izplatītājiem, konsultantiem, aģentiem un citām trešajām pusēm, ja uzzina, ka tie iesaistās jebkurā šādā darbībā.

Studentu darba aizsardzībā Webhelp garantē pareizu studentu uzskaites uzturēšanu, izglītības partneru stingru uzticamības pārbaudi un studentu tiesību aizsardzību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem.

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku attiecībā uz darba tiesībām un cilvēktiesībām.



2.2 Daudzveidība, vienlīdzība un iekļaušana

Webhelp ir vieta, kur ikvienam no mums ir iespēja attīstīt savas personīgās kompetences un atbalstīt Webhelp kopējo izaugsmi. Uzņēmuma Webhelp divi pamatprincipi:

Diskriminācijas aizliegums. Darbā pieņemšanas un citā nodarbinātības praksē nevienu nedrīkst diskriminēt vecuma, invaliditātes, etniskās piederības, rases, dzimuma, ģimenes stāvokļa, nacionālās izcelsmes, politiskās piederības, rases, reliģijas, seksuālās orientācijas, dzimumidentitātes, piederības arodbiedrībai vai biedrošanās (game-changers var brīvi biedroties ar citiem, izveidot organizācijas un pievienoties organizācijām pēc savas izvēles) vai jebkura cita statusa dēļ, ko aizsargā piemērojamie valsts vai vietējie tiesību akti. Nevienam nedrīkst prasīt veikt grūtniecības vai medicīniskos testus,

izņemot, ja tas ir skaidri un īpaši atļauts saskaņā ar vietējiem noteikumiem vai ir pamatoti darba drošības apsvērumu dēļ, un nevienu nedrīkst nepamatoti diskriminēt, pamatojoties uz testu rezultātiem.

Cieņa pret katru individu, tostarp katra game-changer tiesībām uz privātumu. Ikvienam, kurš strādā Webhelp, ir tiesības uz darbavietu, kurā nenotiek nekāda veida fiziska vai verbāla vardarbība un/vai uzmākšanās, tostarp, bet ne tikai, nevēlama seksuāla uzmākšanās, draudi un aizvainojoši komentāri vai uzvedība. Turklāt uzņēmumā tiek ievērota Webhelp savāktās vai glabātās game-changers informācijas konfidencialitāte, to apstrādājot saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem.

+ KĀ RĪKOTIES

- Ja esat vadītājs vai līderis, palīdziet veidot un veicināt daudzveidīgu, taisnīgu un iekļaujošu darba vidi, kurā nav diskriminācijas, uzmākšanās un apzinātu vai neapzinātu aizspriedumu.
- Ja esat vadītājs, veiciet visus pieņemamos pielāgojumus, lai izpildītu mūsu pienākumus saskaņā ar tiesību aktiem, kas aizsargā cilvēku ar dažādām spējām tiesības.
- Atturieties no nepatīkamām vai nievājošām piezīmēm vai darbībām, jo īpaši (bet ne tikai) dzimuma, vecuma, reliģijas, pārliecības, tautības, kultūras, etniskās piederības, rases, dzimuma, seksuālās orientācijas, invaliditātes vai ģimenes stāvokļa dēļ.
- Regulāri apgūstiet mūsu piedāvātās mācības par daudzveidību, līdztiesību un iekļaušanu.

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neignorējiet un neklusējiet, ja piedzīvojat jebkāda veida diskrimināciju vai uzmākšanos no kolēģu vai trešo pušu puses (mutvārdos, tieši vai attālināti, rakstveidā, ierakstos sociālajos tīklos, iekšējā ziņojumu apmaiņā u. c.); apspriediet situāciju ar attiecīgo kolēģi, ja jūtaties ērti to darīt, vai sazinieties ar savu tiešo vadītāju vai Personāla departamentu, vai izmantojiet PhonEthics.
- Neignorējiet mikroagresiju un mikronevienlīdzību tikai tāpēc vien, ka tā šķiet “nenožīmīga”, piemēram, nepārdomātus jokus, nosaukšanu vārdā, kāds bijis pirms dzimuma maiņas, uzrunāšanu nepareizajā dzimtē. Apspriediet to ar attiecīgo kolēģi, ja jūtaties ērti to darīt, vai sazinieties ar savu tiešo vadītāju vai Personāla departamentu, vai izmantojiet PhonEthics.
- Ja esat vadītājs, neignorējiet nepiedienīgas, uzmācīgas vai diskriminējošas piezīmes vai uzvedību, aizbildinoties ar iepriekš “draudzīgām attiecībām” starp kolēģiem.



Skatiet mūsu īpašo politiku attiecībā uz daudzveidību, līdztiesību un iekļaušanu



2.3 Veselība un drošība

Droša, veselīga un videi draudzīga darba vide. Īstenojot īpašas iekšējās procedūras un individuālās mācības, Webhelp nodrošina veselības un drošības standartiem atbilstošu vidi saskaņā ar tiesību aktiem un noteikumiem par veselības un arodtraumu apdraudējumu mazināšanu. Piemēram, Webhelp saviem game-changers nodrošina ērti pieejamas un tīras tualetes un dzeramo ūdeni. Ēdināšanas, ēdiena gatavošanas un uzglabāšanas telpās tiek ievērotas sanitārās normas.

+ KĀ RĪKOTIES

- Identificējiet apdraudējumus un maziniet riskus līdz pieņemamam līmenim
- Konsultējieties ar citiem game-changers un popularizējiet veselības un drošības standartus un ekspektācijas

× KĀ NERĪKOTIES

- Nepieļaujiet nekādus kompromisus mūsu kolēģu un mūsu uzņēmējdarbībā iesaistīto ārējo ieinteresēto pušu veselības un drošības jomā



Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku attiecībā uz veselību, drošību un vidi



2.4 Vide

Webhelp iesaistās savas ietekmes uz vidi, jo īpaši oglekļa pēdas nospieduma, mazināšanā visās trijās jomās, īstenojot mērķtiecīgas darbības visā pasaulē un regulāri uzraugot to efektivitāti.

Rūpējoties par vides aizsardzību, Webhelp ievēro piesardzību, veicot īpašus riska novērtējumus un ieviešot atbilstošus riska mazināšanas pasākumus. Webhelp ir apņēmis ievērot risku novēršanas principu un augstākos standartus, tostarp, ieviešot īpašas iekšējās procedūras un nodrošinot mērķtiecīgas apmācības, lai game-changers un citām ieinteresētajām pusēm garantētu veselīgu un drošu vidi.

+ KĀ RĪKOTIES

- Pieņemot darījumu lēmumus, novērtējiet ietekmi uz vidi un maziniet mūsu ekoloģiskās pēdas nospiedumu.
- Dodoties komandējumos, vienmēr apsveriet to ceļošanas iespēju, kas rada mazāk oglekļa emisiju (tikšanās tiešsaistē, nevis komandējums; vilciens, nevis lidmašīna, automomašīnas koplietošana, nevis braukšana ar automašīnu vienam u.tml.).
- Lai pārrunātu idejas un izaicinājumus vai saņemtu informāciju, sazinieties ar vietējām un/vai reģionālajām Greenhelp grupām.

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neignorējiet un neklusējiet, ja redzat bojātu aprīkojumu, kas neefektīvi izmanto enerģiju un vairo oglekļa emisijas vai kaitē bioloģiskajai daudzveidībai.

2.5 Attiecības ar kopienām

Webhelp sadarbojas ar vietējām kopienām un ir apņēmis atklāt, mazināt un novērst jebkādu negatīvu ietekmi, ko tā darbība varētu netīši atstāt uz šīm kopienām. Webhelp iegulda vairākās kopienas darbībās globālā un vietējā līmenī un nepieļauj iedzīvotāju piespiedu izlikšanu un pārvietošanu savas darbības dēļ.

Webhelp sniedz ieguldījumu labdarības pasākumos un sponsorē aktivitātes, kas atbilst mūsu vērtībām. Jebkura sponsorēšana un ziedojumi vienmēr ir jāpārskata un jāapstiprina pirms to veikšanas un precīzi jāreģistrē Webhelp žurnālos un ierakstos.

+ KĀ RĪKOTIES

- Vienmēr rūpīgi izvēlieties sponsorējamās/ labdarības organizācijas, pamatojoties uz to pieredzi un reputāciju.
- Pārliecinieties, vai visi sponsorēšanas/ziedojumu pieprasījumi tiek pārvaldīti Atbilstības portālā, kas ir pieejams vietnē <https://compliance.webhelp.com>

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neveiciet sponsorēšanu/ziedojumus Webhelp vārdā, nesaņemot iepriekšēju apstiprinājumu.
- Neveiciet sponsorēšanu/ziedojumus, ja tas rada faktisku vai šķietamu interešu konfliktu.

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku attiecībā uz veselību, drošību un vidi





GODPRĀTĪGA UZŅĒMĒJDARBĪBA

- 3.1 ATBILSTĪBA TIESĪBU AKTIEM
- 3.2 KUKUĻOŠANA UN KORUPCIJA
- 3.3 DĀVANAS UN VIESMĪLĪBA
- 3.4 INTEREŠU KONFLIKTI
- 3.5 TREŠĀS PUSES
- 3.6 GODĪGA ATTIEKSME PRET KLIENTIEM
UN PIEGĀDĀTĀJIEM
- 3.7 KONKURENCES TIESĪBAS
- 3.8 NAUDAS ATMAZGĀŠANAS UN
IZVAIRĪŠANĀS NO NODOKĻIEM
NOVĒRŠANA
- 3.9 EKONOMISKĀS SANKCIJAS
- 3.10 KRĀPŠANA



3.1 Atbilstība tiesību aktiem

Viens no Webhelp pamatprincipiem ir tiesību aktu ievērošana – mums jebkuros apstākļos ir jāievēro tiesību akti un citi pienākumi, kas ir spēkā valstīs, kurās atrodas Webhelp.

Ja vietējie tiesību akti vai paražas paredz augstākus standartus nekā tie, kas ir noteikti Ētikas kodeksā, vienmēr ir jāpiemēro vietējie tiesību akti un paražas. Ja tomēr Ētikas kodekss paredz augstākus standartus, tam vajadzētu būt noteicošajam, ja vien tas neizraisa nelikumīgas darbības.

Mūsu personīgā atbildība ir ievērot tiesību aktus, noteikumus un pienākumus, jo īpaši saistībā ar mūsu darbību. Ikvienam ir jāizvairās piedalīties darbībās, kas var viņu vai Webhelp iesaistīt nelikumīgās darbībās.

Papildus tiesību aktu un noteikumu ievērošanai mums visiem ir jāizrāda godprātība un jāpilda saistības, ko esam uzņēmušies attiecībā ar kolēģiem, klientiem, piegādātājiem un citiem grupas partneriem.

KĀ RĪKOTIES

- Darījumos stingri ievērojiet kukuļošanas apkarošanas tiesību aktus un Webhelp iekšējās politikas.
- Informējiet vietējo atbilstības vadītāju, ja uzzināt par jebkādiem klientu, piegādātāju vai trešo pušu pieprasījumiem veikt nepamatotus maksājumus.

3.2 Kukuļošana un korupcija

Webhelp ir apņēmis iegūt darījumus ar godīgu, taisnīgu un atklātu konkurenci tirgū un ir neiecietīgs pret kukuļošanu vai jebkāda cita veida korupciju neatkarīgi no tā, vai tā tiktu īstenota tieši vai ar trešās puses starpniecību. Webhelp stingri ievēro visus kukuļošanas apkarošanas, pretkorupcijas, izspiešanas un piesavināšanās apkarošanas tiesību aktus, kas attiecas uz tā darbību visā pasaulē. Tāpat kategoriski aizliegts izmantot uzņēmuma naudu un resursus politisko ziedojumu veikšanai.

Kukuļošanas apkarošanas un pretkorupcijas tiesību akti ir sarežģīti, un sodi individuālām personām un Webhelp var būt bargi. Šī politika kopā ar Ētikas kodeksu sniedz norādes par neatbilstošiem maksājumiem, trešo pušu iesaistīšanu un uzraudzību, darījumu dāvanām un viesmīlību, politiskiem ziedojumiem, veicināšanas maksājumiem, sponsorēšanu un ziedojumiem, kā arī citiem jautājumiem.

Pamatoti un godīgi viesmīlības un mārketinga izdevumi, kuru mērķis ir uzturēt draudzīgas attiecības, tiek atzīti par likumīgu biznesa daļu. Tomēr šādas priekšrocības var piešķirt vai pieņemt tikai tad, ja tās kalpo likumīgam uzņēmējdarbības mērķim un nav paredzētas nepamatotu priekšrocību iegūšanai vai piešķiršanai.

KĀ NERĪKOTIES

- Nepiedāvāji, nesoliet un nedodiet ne tieši, ne netieši finansiālas vai citas priekšrocības, ko varētu interpretēt kā kukuli, citai personai vai organizācijai, lai mudinātu to izrādīt komerciālas priekšrocības vai labvēlību pret Webhelp.
- Neizdariet jebkāda veida neatbilstošu spiedienu uz potenciālo vai esošo klientu un/vai jebkuru saistīto personu konkursa procesa laikā.

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku attiecībā uz kukuļošanas apkarošanu un ētiku.



3.3 Dāvanas un viesmīlība

Tā kā dāvana/viesmīlība var radīt priekšstatu par nepamatotu ietekmi uz tiem, ar ko Webhelp sadarbojas vai vēlas veikt darījumus, game-changers ir jābūt īpaši piesardzīgiem, saņemot vai sniedzot jebkādas dāvanas/viesmīlību uzņēmējdarbības ietvaros.

Dāvanu un viesmīlības izpausmes ir, piemēram, nauda vai tās ekvivalenti, tostarp izklaide, dāvanu kartes, produktu atlaides un citas ar biznesu nesaistītas darbības. Jebkurām šādām dāvanām un viesmīlībai ir jābūt ar ļoti zemu vērtību, piemēram, dāvanu gadījumā tie var būt priekšmeti ar Webhelp logotipu.

Izdevumi klientu, potenciālo klientu vai ārvalstu valdības amatpersonu ģimenes locekļu labā vai maksājumi par tādām aktivitātēm kā nelieli izbraucieni vai tūrisma vietu apmeklējumi ir stingri aizliegti.

+ KĀ RĪKOTIES

- Visas dāvanas vai viesmīlības izpausmes, kas ir saņemtas no trešās puses vai piedāvātas trešajai pusei, reģistrējiet Atbilstības portālā
- Pārliecinieties, ka jūsu piedāvāto dāvanu/viesmīlības vērtība ir saprātīga

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Nepiedāvājiet dāvanu, atlīdzību un priekšrocības kādam, zinot, ka tās tiks izmantotas, lai veiktu darbību, kas saskaņā ar valsts vai citiem tiesību aktiem ir uzskatāma par pārkāpumu

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku par dāvanām un viesmīlību

3.4 Interesu konflikti

No mums visiem tiek sagaidīts augsts lojalitātes un godprātības līmenis. Nedrīkstam strādāt esoša vai potenciāla konkurenta labā, kamēr esam Webhelp darbinieki, ja vien nav saņemta Webhelp atļauja. Interesu konflikts pats par sevi ne vienmēr ir problēma, taču tas var radīt negatīvas sekas attiecīgajam game-changer un Webhelp, ja par to netiek ziņots un tas netiek atbilstoši pārvaldīts.

Mums būtu jāizvairās no jebkādiem faktiskiem vai šķietamiem interešu konfliktiem starp mūsu pašu un Webhelp vai tā klientu personīgajām interesēm vai saistībām. Iespējami interešu konflikti var rasties, ja mums ir:

- tiešas vai netiešas finansiālas vai izdevīgas intereses (piemēram, ar ģimenes locekļa vai tuva radnieka starpniecību);
- darba attiecības ar uzņēmuma konkurentu, piegādātāju, klientu vai darījumu partneri;
- ja esam pieņēmuši priekšrocības no uzņēmuma konkurenta, piegādātāja, darbuzņēmēja vai citas trešās puses.
- aksepterte fordeler fra en konkurrent, leverandør, entreprenør eller annen tredjepart.

+ KĀ RĪKOTIES

- Vienmēr informējiet savu vadītāju par faktisku vai šķietamu interešu konfliktu
- Pārliecinieties, ka interešu konflikti tiek atklāti un pārvaldīti, izmantojot grupas Atbilstības portālu

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Izvairieties no situācijas, kurā jums ir jāpieņem darbā un/vai jāpārtrauc kāds no jūsu ģimenes locekļiem, radniekiem vai tuviem draugiem, jāplāno viņu karjera vai jāveic sarunas par viņu atalgojumu.
- Nerīkojieties situācijās, kad jūsu personīgās intereses varētu ietekmēt jūsu darījumu lēmumus uzņēmumā Webhelp

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku par interešu konfliktu



3.5 Trešās puses

Mēs, Webhelp, veidojam attiecības, kuru pamatā ir savstarpēja sadarbība un lojalitāte ar mūsu kopuzņēmumu partneriem, darbuzņēmējiem, klientiem, piegādātājiem, tālākpārdevējiem, izplatītājiem, konsultantiem, aģentiem un trešo pušu pārstāvjiem (turpmāk – “ieinteresētās trešās puses”).

Mūsu mērķis ir izveidot ilgtermiņa attiecības ar ieinteresētajām trešajām pusēm, kuras akceptē un ievēro šajā Ētikas kodeksā noteiktos principus. Mūsu partneriem jāsaprot, jāievēro un jāpiemēro vienādi augsti biznesa ētikas standarti, jo īpaši attiecībā uz pretkorupcijas procedūrām, cilvēktiesību un darba tiesību aizsardzību, kā arī ilgtspējīgu vides izmantošanu.

Sadarbojoties ar ieinteresētajām trešajām pusēm, mēs rīkojamies pilnīgi godprātīgi un izvairāmies no interešu konfliktiem, kā arī ziņojam par visiem faktiskajiem vai iespējamajiem interešu konfliktiem (skat. sadaļu par interešu konfliktiem).

KĀ RĪKOTIES

- Izvēloties piegādātāju, atlases procesā iekļaujiet mūsu obligātos ESG kritērijus.
- Ja jums ir bažas, dariet tās zināmas par projektu atbildīgajai darbinieku grupai un Atbilstības departamentam

KĀ NERĪKOTIES

- Neignorējiet un neklusējiet, ja redzat, ka piegādātāji pārkāpj mūsu Ētikas kodeksa noteikumus, – pieprasiet uzņēmējdarbības izvērtēšanu, lai pielāgotu rīcību

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku par trešo pušu uzticamības pārbaudi

3.6 Godīga attieksme pret klientiem un piegādātājiem

Mūsu prioritāte ir apmierināti klienti, kuriem veltām savu darbu un enerģiju.

Izturamies pret klientiem un piegādātājiem godīgi un taisnīgi neatkarīgi no viņu uzņēmuma mēroga. Webhelp apņemas nesniegt apzināti maldinošu informāciju par saviem produktiem vai pakalpojumiem reklāmās, publiskajos paziņojumos un reklāmas piedāvājumos.

Game-changers, kuri vada sarunas par līgumiem, ir jānodrošina, ka jebkuri informatīvie materiāli un apgalvojumi (ziņojumi, prezentācijas u. c.) būtu uzticami. Sarunās tiek ievērotas ētikas un likuma normas.

Webhelp ir ieviesis sistēmas, kas ļauj novērtēt gan mūsu pašu, gan mūsu apakšuzņēmēju un nākamo līmeņu piegādātāju tehniskās iespējas un darbības.

Lai veicinātu savu politiku un procedūru pienācīgu īstenošanu, pilnveidotos un sasniegtu mērķus, Webhelp ir izstrādājis un uztur vadības un darbinieku mācību programmas. Webhelp ieviesis procesu, lai saviem darbiniekiem, nākamo līmeņu piegādātājiem un klientiem sniegtu skaidru un precīzu informāciju par uzņēmuma darbību, praksi, politiku un gaidām.



3.7 Konkurences tiesības

Webhelp tic godīgai, taisnīgai un atklātai konkurencei, tāpēc stingri tiek ievērotas piemērojamās konkurences/premonopola tiesības valstīs, kurās iesaistāties uzņēmējdarbībā. Minētās tiesības aizliedz nolīgumus vai rīcību, kas var ierobežot vai ietekmēt godīgu konkurenci un tirdzniecību.

Mēs neiegūstam datus par konkurentiem ar nelikumīgiem līdzekļiem, tostarp ar kukuļošanu.

Tāpat neapmaināmies ar komerciāli sensitīvu informāciju un neizpaužam to konkurentiem, jo īpaši informāciju, kas attiecas uz komercnoslēpumiem. Mums jānodrošina, lai jebkuras saziņas ar konkurentiem raksturs un mērķis negatīvi neietekmētu godīgu konkurenci.

+ KĀ RĪKOTIES

- Informējiet savu tiešo vadītāju un vietējo atbilstības vadītāju, ja esam netīšām saņēmuši vai izmantojuši konfidenciālu informāciju saistībā ar konkurentiem
- Ziņojiet savam tiešajam vadītājam vai izmantojiet PhonEthics, ja jums rodas jebkādas bažas par cenu noteikšanu, tirgus daļu sadali vai informācijas kopīgošanu starp konkurentiem

× KĀ NERĪKOTIES

- Nepalīdziet klientam/piegādātājam nelikumīgi ietekmēt konkursa prasības/procesu
- Nepalīdziet klientam/piegādātājam sagatavot konkursa dokumentus un tehniskās specifikācijas
- Neapmainieties ar sensitīvu konkurences informāciju un neapspriediet konkursus ar konkurentiem

3.8 Naudas atmazgāšanas un izvairīšanās no nodokļiem novēršana

Lai nepieļautu iesaistīšanos nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, Webhelp pieprasa saviem game-changers ziņot Atbilstības departamentam, ja cits game-changer zina vai viņam ir aizdomas, ka kāda no struktūrvienībām vai persona, ar kuru Webhelp veic darījumus (tostarp klienti, kopuzņēmumu partneri, līgumslēdzēji, piegādātāji, tālākpārdevēji, izplatītāji, konsultanti, aģenti vai citi trešo pušu pārstāvji), iespējams, bijuši iesaistīti noziedzīgās darbībās vai guvuši no tām labumu, tostarp darbībās, kas ir aizliegtas saskaņā ar Ētikas kodeksa sadaļām par vērtspapīru tirdzniecību, godīgu konkurenci, kukuļošanas un korupcijas apkarošanu, importa/eksporta noteikumiem un sankcijām. Mēs neveicinām arī mūsu ieinteresēto pušu (klientu, piegādātāju u. c.) izvairīšanos no nodokļu maksāšanas.

+ KĀ RĪKOTIES

- Pirms partnerattiecību nodibināšanas ar trešajām pusēm pārlicinieties, ka ir veikta šo pušu uzticamības pārbaude
- Pievērsiet īpašu uzmanību trešajām pusēm, kuras kontrolē valsts amatpersonas vai politiski nozīmīgas personas (PNP)

× KĀ NERĪKOTIES

- Neveidojiet darījumu attiecības ar trešajām pusēm, ja pārbaudes process nav pilnībā veikts
- Nepieņemiet maksājumus no citām struktūrām, izņemot maksājumus no klienta kontiem



3.9 Ekonomiskās sankcijas

Webhelp kā globāls uzņēmums iegādājas preces un pakalpojumus no dažādiem piegādātājiem un sniedz pakalpojumus visā pasaulē, tāpēc ir svarīgi rūpīgi ievērot visus piemērojamos tirdzniecības noteikumus, embargo un sankciju sarakstus, importa un eksporta ierobežojumus.

+ KĀ RĪKOTIES

- Ievērojiet starptautiskās un nacionālās sankcijas un embargo un iesaistiet Atbilstības departamentu, ja apsverat jaunus projektus ar struktūrām sensitīvās jurisdikcijās

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neuzskatiet, ka visa trešo pušu sniegtā informācija ir precīza, nepārbaudot pamatinformāciju

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo politiku par ekonomiskajām sankcijām

3.10 Krāpšana

Resursu vai aktīvu nelikumīga piesavināšanās, manipulācijas ar datiem, apzināti nepatiesas informācijas sniegšana vai tās nesniegšana finanšu pārskatos var būt krāpšana. Tāpat nepatiesas informācijas sniegšana klientam, lai panāktu līguma noslēgšanu, ir krāpnieciska darbība, kuras rezultātā Webhelp var tikt piemērots sods, kā arī civilprocess vai kriminālprocess.

Apņemoties ievērot ētisku rīcību, Webhelp nepieļauj nekāda veida krāpšanu vai apzināti nepatiesas informācijas sniegšanu. Lai aizsargātu grupu pret krāpšanu, ieviesta iekšējās kontroles sistēma.

Par krāpnieciskām darbībām vai aizdomām par šādām darbībām ir jāziņo tiešajam vadītājam un/vai Atbilstības departamentam.

+ KĀ RĪKOTIES

- Pārliedziniet, ka visi ziņojumi, ieraksti un dati ir precīzi un tiek pareizi glabāti
- Ja esat vadītājs, identificējiet krāpšanas riskus un trūkumus savā atbildības jomā
- Ja jums ir aizdomas par krāpniecisku darbību vai rodas šaubas, nekavējoties sazinieties ar savu vadītāju vai Atbilstības departamentu

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neveiciet manipulācijas ar informāciju, datiem un programmatūru bez atļaujas
- Neapejiet iekšējos procesus
- Neatveriet e-pasta ziņojumus un pielikumus no nezināmiem sūtītājiem





AKTĪVI UN DATI

- 4.1 UZŅĒMUMA AKTĪVU AIZSARDZĪBA
- 4.2 KONFIDENCIĀLA INFORMĀCIJA
- 4.3 DROŠĪBA
- 4.4 PERSONAS DATI
- 4.5 FINANŠU UN UZŅĒMĒJDARBĪBAS UZSKAITE
- 4.6 CIEŅA PRET WEBHELP PUBLISKO TĒLU
- 4.7 SAZIŅA PLAŠSAZIŅAS LĪDZEKĻOS / SOCIĀLAJOS TĪKLOS



4.1 Uzņēmuma aktīvu aizsardzība

Webhelp aktīvi ir uzņēmuma ilgtermiņa attīstības pamats. Mūsu pienākums ir uzmanīgi rīkoties un veikt darbības ar Webhelp īpašumu – tostarp jebkāda veida materiālo un nemateriālo īpašumu –, lai nepieļautu tā nozaudēšanu, zādzību vai nelikumīgu izmantošanu, kas izraisa būtiskus zaudējumus. Webhelp nodrošina, ka tā līdzekļi ir aizsargāti pret nelikumīgu piesavināšanos vai manipulācijām, piemēram, Webhelp īpašuma izmantošana personiskā labuma gūšanai ir aizliegta.

Webhelp ievēro intelektuālā īpašuma tiesības un aizsargā klientu datus, atbilstoši pārvaldot tehnoloģijas un iekšējās informācijas apriti.

+ KĀ RĪKOTIES

- Aizsargājiēt datorus, galdus un darba vidi
- Lai piekļūtu uzņēmuma informācijai, izmantojiet tikai tās ierīces, kuras uzņēmums nodrošina vai kuru izmantošana ir saskaņota

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neatstājiēt savu klēpj datoru nenobloķētu/bez uzraudzības sabiedriskā vietā
- Nepiešķiriet piekļuvi IT rīkiem personām, kurām nav atbilstošas atļaujas piekļūt šiem rīkiem.

4.2 Konfidenciala informācija

Ievērojam pienācīgu rūpību darbībās ar jebkuru Webhelp rīcībā esošo konfidencialo informāciju saistībā ar mūsu pakalpojumiem, produktiem, procesiem, patentiem, zinātību vai personālu, mūsu rūpnieciskajām, stratēģiskajām un finanšu darbībām. Šādu informāciju nedrīkst izpaust un publiskot bez iepriekšējas Webhelp atļaujas.

Arī mūsu klienti, piegādātāji un citi darījumu partneri bieži mums sniedz konfidencialu informāciju, un Webhelp ir uzticams to partneris. Mums visiem ir jārīkojas piesardzīgi ar trešo pušu sniegto informāciju un datiem, ievērojot noteikumus un nosacījumus, saskaņā ar kuriem šī informācija tika atklāta Webhelp, kā arī citus piemērojamus tiesību aktus un noteikumus. Galvenais noteikums ir neizpaust informāciju par Webhelp, tā klientiem vai partneriem, ja vien Webhelp politikas vai tiesību akti to nepārprotami nenosaka.

Lai piekļūtu klasificētai vadības informācijai, ir nepieciešama īpaša atļauja atkarībā no sensitivitātes līmeņa. Jebkurai klasificētas informācijas vai aprīkojuma apmaiņai vai izpaušanai ir stingri jāatbilst attiecīgajiem un piemērojamajiem drošības procesiem.

+ KĀ RĪKOTIES

- Strādājiēt sabiedriskās vietās, esiet īpaši uzmanīgi, lai informācija netiktu publiski skatīta; uzstādiēt savām ierīcēm privātuma filtru un pārliecinieties, ka neviens cits neredz jūsu ierīču ekrānus

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neveiciēt ar darbu saistītus tālruņa zvanus noslogotās sabiedriskās vietās (lidostās, vilcienos utt.).
- Neatklājiēt sensitīvu un konfidencialu informāciju radniekiem, tuviem draugiem vai kolēģiem

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo Informācijas drošības rokasgrāmatu



4.3 Drošība

Webhelp nodrošina saviem game-changers IT aprīkojumu, saziņas līdzekļus un datus, kas ir nepieciešami, lai viņi varētu veikt savus pienākumus. Ikviens persona ir atbildīga par šo resursu izmantošanu atbilstoši ieviestajai drošības politikai, lai ierobežotu Webhelp informācijas sistēmu pakļaušanu ārējiem draudiem.

Kiberuzbrukumiem, kuru mērķis ir nelikumīgi iegūt sensitīvu informāciju vai personas datus, var būt graužoša ietekme uz mūsu, tostarp mūsu klientu, uzņēmējdarbību. Mums visiem ir jārīkojas atbildīgi un saskaņā ar mūsu grupas politikām un vadlīnijām.

+ KĀ RĪKOTIES

- Ziņojiet par visiem konstatētajiem pikšķerēšanas mēģinājumiem Informācijas drošības departamentam
- Ja kļūdas gadījumā atklājat akreditācijas datus, informējiet savu tiešo vadītāju un nekavējoties nomainiet paroli
- Vienmēr ievērojiet piesardzību, saņemot e-pasta ziņojumus ar lūgumu sniegt personisku vai sensitīvu informāciju.
- Informējiet savu tiešo vadītāju vai vietējo IT departamentu, ja tiek nozaudēts vai nozagts aprīkojums, kas satur aktīvus vai no kura tiem var piekļūt

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Nedariet zināmus nekādus akreditācijas datus, pat ja pieprasījums šķiet godīgs un uzticams.
- Nesūtiet informāciju par uzņēmumu vai klientu uzņēmuma iekšienē vai ārpus tā nevienai personai, kura nav pilnvarota to saņemt.
- Nekavējoties sazinieties ar Informācijas drošības departamentu, ja jums rodas jautājumi vai neskaidrības.

Lūdzu, skatiet mūsu īpašo Informācijas drošības rokasgrāmatu

4.4 Personas dati

Mums visiem ir pienākums nodrošināt, lai uzņēmuma resursi tiktu izmantoti efektīvi un atbilstoši leģitīmiem biznesa mērķiem. Visiem Webhelp vai mums pieejamiem klienta resursiem jābūt aizsargātiem pret nesankcionētu vai neatbilstošu piekļuvi, izmantošanu, iznīcināšanu, kā arī zādzībām un krāpšanu

Neviens nedrīkst izmantot uzņēmuma vai klienta īpašumu personīgai lietošanai vai darīt to pieejamu personām, kuras to var izmantot kāda cita, nevis Webhelp labā.

Webhelp ir jo īpaši apņēmies ievērot piemērojamo tiesību aktu un noteikumu personas datu aizsardzības principus. Webhelp pārvalda lielu personas datu apjomu un pievērš īpašu uzmanību jautājumiem saistībā ar datu apstrādi, datu glabāšanu un konfidencialitāti. Webhelp Saistošie korporatīvie noteikumi (SKN) ir apstiprināti un juridiski saistoši, un tie ir jāsteno ikvienai personai, kura strādā Webhelp.

+ KĀ RĪKOTIES

- Ziņojiet par visiem personas datu aizsardzības pārkāpumiem
- Vāciet personas datus tikai tiktāl, cik tas ir noteikti nepieciešams likumīga vai leģitīma nolūka sasniegšanai
- Kopīgojiet personas datus (pat ja tie ir aizsargāti ar paroli), izmantojot tikai Webhelp profesionālos saziņas rīkus

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Nevāciet personas datus, ja tam nav leģitīma pamata
- Neuzskatiet, ka vienam mērķim savāktos personas datus var izmantot citiem mērķiem

Lūdzu, skatiet mūsu īpašās datu privātuma politikas



4.5 Finanšu un uzņēmējdarbības uzskaite

Webhelp ir pienākums ieviest un uzturēt pilnīgus un precīzus reģistrus un ierakstus, tāpēc mēs nekavējoties un pienācīgi reģistrējam visus finanšu darījumus saskaņā ar uzņēmuma politikām un uzturam atbilstošus apliecinājošos dokumentus. Šie noteikumi ir piemērojami neatkarīgi no tā, cik liela ir maksājuma summa.

Mums visiem ir jāsadarbojas saskaņā ar visiem iekšējo un ārējo revidentu pieprasījumiem un prasībām. Nedrīkstam izveidot nepatiesus un maldinošus uzņēmējdarbības vai grāmatvedības ierakstus vai piedalīties šādu ierakstu izveidē. Saskaņā ar Webhelp politikām pieprasām iepriekšēju apstiprinājumu par visiem izdevumiem, kas rodas Webhelp vārdā. Nedrīkstam pieprasīt izdevumu atlīdzināšanu, ja vien šādi izdevumi nav faktiski radušies Webhelp projekta vai darbību ietvaros.

+ KĀ RĪKOTIES

- Esiet precīzi un godīgi, veicot ierakstus un uzturot mūsu grāmatvedības reģistrus un ierakstus (tostarp izdevumu pārskata iesniegšanu, finanšu pārskata sagatavošanu vai darba laika uzskaites lapas aizpildīšanu)
- Ziņojiet par visām situācijām, kad uz jums tiek izdarīts spiediens vai tiek lūgts izdarīt kaut ko nelikumīgu vai neētisku

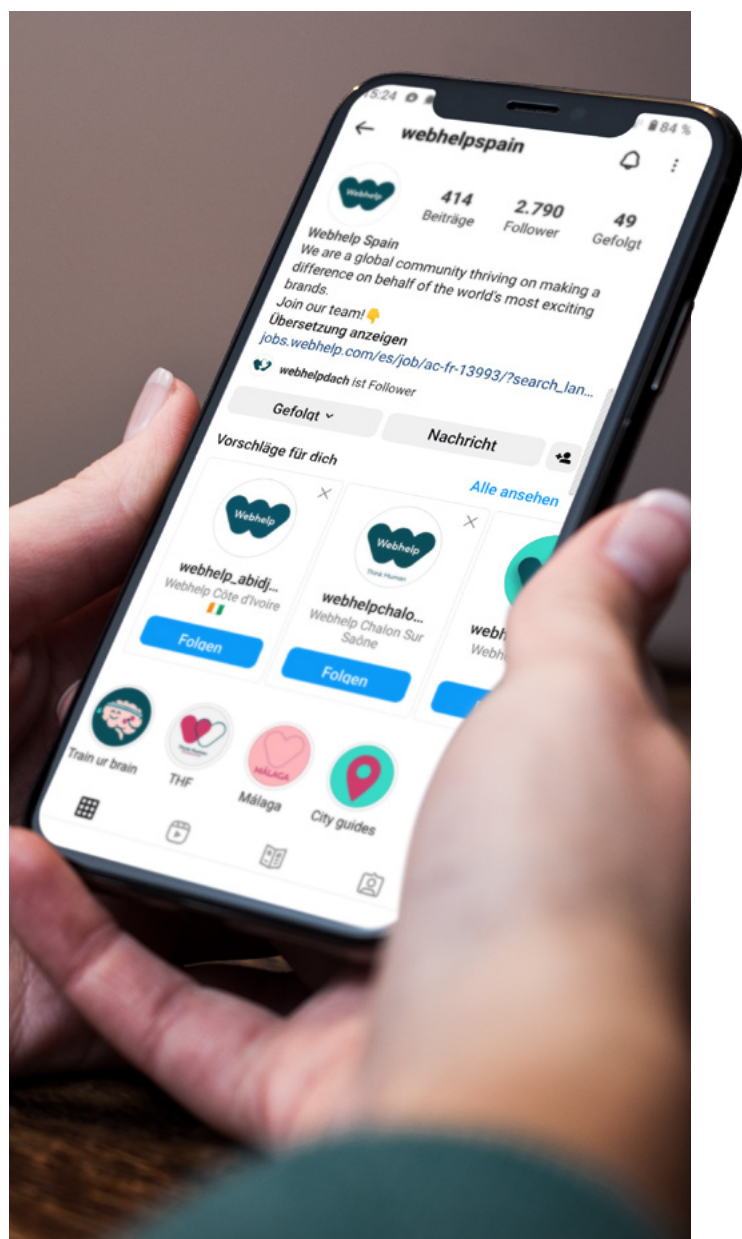
✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neveiciet nepatiesus un maldinošus ierakstus, lai slēptu nepareizas darbības
- Lai nodrošinātu uzņēmuma interešu aizsardzību, neizpaužiet neprecīzu/nepilnīgu informāciju (finanšu pārskatus) trešajām pusēm

4.6 Cieņa pret webhelp publisko tēlu

Esam atbildīgi par to, lai informācija netiktu izmantota veidā, kas kaitētu Webhelp vai kādam no tā klientiem. Mūsu pienākums ir aizsargāt Webhelp reputāciju ar savu uzvedību vai paziņojumiem jebkurā plašsaziņas līdzeklī (drukātajos plašsaziņas līdzekļos, radio un televīzijā, fotogrāfijās, sociālajos tīklos, e-pasta ziņojumos, tālruņa sarunās).

Kaitēšana Webhelp tēlam kaitēs mums visiem.



4.7 Saziņa plašsaziņas līdzekļos / sociālajos tīklos

Mēs, Webhelp, esam apņēmušies radīt neaizmirstamu cilvēcisku pieredzi mūsdienu digitālajā pasaulē.

Sociālie mediji ir neatņemama mūsu game-changers un klientu dzīves daļa. Aicinām savus game-changers izmantot sociālo mediju platformas, taču arī uzsveram, cik svarīgi ir rīkoties profesionāli, kad pieminat Webhelp tiešsaistē. Aicinām mūsu game-changers dalīties ar mūsu oficiālajām ziņām un atzīmēt savus ierakstus ar tēmturiem, piemēram, #wearewebhelp, un mūsu cilvēku iesaistes programmu nosaukumiem. Neļaujam saviem game-changers publicēt ziņas vai komentārus Webhelp vārdā, ja vien viņi nav nepārprotami pilnvaroti to darīt; piemēram, to drīkst darīt mūsu sociālo mediju pārvaldītāji.

Mēs strādājam ar klientiem, taču esam pakalpojumu sniedzēji, tāpēc neizmantojam un neatzīmējam tēmturos savu klientu nosaukumus, kā arī nedalāmies tiešsaistē ar informāciju par klientiem un uzņēmumiem. Visbeidzot, ja vēlaties dalīties problēmās vai domstarpībās ar kolēģiem, aicinām darīt to privātā saziņā vai sazināties ar savu vadītāju vai Personāla departamentu, un/vai Atbilstības departamentu, lai atrisinātu jebkuru situāciju.

Sociālajos plašsaziņas līdzekļos nereti vērojama kļūdaina interpretācija, strauji izplatoties dažādām reakcijām, kas var kaitēt gan mūsu uzņēmuma, gan jūsu personīgajai reputācijai.

+ KĀ RĪKOTIES

- Vienmēr rīkojieties saskaņā ar veselo saprātu, publicējot saturu sociālajos medijos. Ja šaubāties – nepublicējiet. Ņemiet vērā, ka tas, ko publicējat internetā, ir neatgriezenisks, un jūsu rakstītajam var būt reālas sekas
- Varat droši atbalstīt Webhelp sociālajos plašsaziņas līdzekļos. Vienkāršākais veids, kā to darīt, ir atzīmēt uzņēmuma ziņas ar “patīk”, komentēt tās un dalīties ar tām
- Jūs esat nozīmīgs mūsu uzņēmuma “vēstnieks”, un priecājamies, ka varat teikt “Es strādāju Webhelp”, tomēr jums ir skaidri jānorāda, ka izsakāt personīgu viedokli/uzskatus, nevis uzņēmuma
- Cieniet Webhelp kultūru un vērtības, kā arī citas kultūras, reliģijas un vērtības

✗ KĀ NERĪKOTIES

- Neizmantojiet sociālo mediju platformas savās personīgajās ierīcēs darba vietā, ja vien jums nav atļauts to darīt
- Neļaujiet sociālajos plašsaziņas līdzekļos publicēt nepareizu, konfidencialu vai publiski neizpaužamu saturu par Webhelp vai tā klientiem. Vienmēr ir piemērojamas konfidencialitātes politikas un tiesību akti
- Neizsakieties Webhelp vārdā, ja vien neesat lūgts vai pilnvarots to darīt





Think Human

WEBHELP SAS

3 Rue d'Héliopolis
75017 Paris
France

webhelp.com

bkms-system.com/phonethics

