



Beheerst Beloningsbeleid Webhelp

Webhelp Nederland B.V. beschikt over een vergunning om te mogen adviseren en bemiddelen in de zin van artikel 2:75 resp. 2:80 van de Wet op het financieel toezicht (WFT).

Deze vergunning stelt ons in staat om te adviseren en bemiddelen voor banken en zorgverzekeraars.

Conform de WFT is Webhelp verplicht een beheerst beloningsbeleid te hanteren en (de belangrijkste elementen uit dit beloningsbeleid) te publiceren op haar website.

Middels dit document informeren wij u over het bij Webhelp gehanteerde beloningsbeleid.

Hierbij dient te worden opgemerkt dat de hoofdactiviteit van Webhelp niet bestaat uit het adviseren of bemiddelen in financiële producten. Webhelp verleent klantcontact dienstverlening aan diverse opdrachtgevers, waaronder banken en zorgverzekeraars.

Beloningsbeleid – uitgangspunten

Het beloningsbeleid van Webhelp is dusdanig vormgegeven dat perverse prikkels die kunnen leiden tot ongewenste en/of onverantwoorde risico's voor de (soliditeit van de) onderneming of tot het niet centraal stellen van het klantbelang, worden voorkomen.

Webhelp streeft een samenwerkingsgerichte cultuur na, waarin het klantbelang voorop wordt gesteld, medewerkers rechtvaardig worden beloond en het belang van targets en commerciële resultaten in goede verhouding staat tot de kwalitatieve resultaten van de werkzaamheden.

Webhelp heeft geen medewerkers in dienst die op jaarbasis meer dan € 1 miljoen ontvangen.

Beloningsbeleid – voorwaarden

Voor de verrichte werkzaamheden ontvangen werknemers van Webhelp een vaste vergoeding (salaris) en in een aantal individuele gevallen een variabele vergoeding (bonus). In die gevallen voldoet de variabele vergoeding aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 1:121 WFT. De variabele vergoeding van een medewerker is nimmer gerelateerd aan targets die betrekking hebben op de verkoop, advisering of bemiddeling van financiële producten.

De variabele beloning is daarnaast in geen enkel geval gegarandeerd, maar altijd afhankelijk van een combinatie van factoren zoals financiële bedrijfsresultaten van Webhelp Nederland (grotendeels behaald uit niet WFT-gerelateerde activiteiten), kwalitatieve KPI's en persoonlijke performance en ontwikkeling. De voor de variabele beloning relevante factoren alsmede de weging daarvan worden jaarlijks van tevoren op individueel niveau bepaald en vastgelegd.

Reeds toegekende maar nog niet uitbetaalde variabele beloningen zullen (geheel of gedeeltelijk) worden verlaagd of komen te vervallen in het geval de directie van Webhelp van mening is dat aan één of meer van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de (hoogte van de) variabele beloning is op grond van maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar;
- door gedragingen (of het nalaten daarvan) van medewerker is de financiële positie van Webhelp substantieel verslechterd; of





- de medewerker heeft niet voldaan aan van toepassing zijnde gedragsnormen (integriteit en ander correct/wenselijk gedrag).

Meer informatie over het bij Webhelp gehanteerde beloningsbeleid kan worden opgevraagd via info@nl.webhelp.com.

Overige informatie

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de WFT en houdt toezicht op de deskundigheid, betrouwbaarheid en integriteit van de dienstverlening van financiële dienstverleners, waaronder Webhelp Nederland B.V.

Webhelp is bij de AFM geregistreerd onder vergunningsnummer 12040155.

Wij zijn bovendien aangesloten bij het Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en beschikken over een klachtenprocedure. Ons Kifid aansluitnummer is 300.014600.

Heeft u vragen over onze WFT-vergunning en/of onze dienstverlening, of wilt u een klacht bij ons indienen, dan kunt u dit doen door telefonisch contact met ons op te nemen via T: 0793686970 of door een e-mail te sturen naar E: info@nl.webhelp.com.

